

# ДОГОВІР КУПІВЛІ-ПРОДАЖ (ПУБЛІЧНА ОФЕРТА)

м. Львів

“06” березня 2024 року

## **1. Загальні положення**

1.1. Ця оферта, є офіційною пропозицією Товариства з обмеженою відповідальністю “ПЕТЕКСПЕРТ”, код ЄДРПОУ – 43058808 та/або Фізичної особи-підприємця Скляничук Остапа Степановича, який діє на підставі запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, далі за текстом - «Продавець» необмеженому колу правоздатних та дієздатних фізичних осіб чия воля буде виражена ним особисто, далі за текстом - «Покупці», акцептувати цю Публічну оферту згідно з ст.633,641 ЦКУ, названі далі за текстом - «Сторони», укласти Договір купівлі-продажу далі по тексту - «Договір» про наступне:

## **2. Поняття і визначення**

2.1. У цій оферті, якщо контекст не вимагає іншого, наведені нижче терміни мають таке значення:

- «Товар» - зоотовари.
- «Інтернет-магазин», «Сайт» - вебсторінка на якій здійснюється пропонування Товару Продавцем, оформлення та відстеження виконання замовлень, обміну відгуками, а також проведення рекламних та маркетингових заходів, що розміщена за посиланням: [pets.ua](https://pets.ua)
- «Покупець» - дієздатна фізична особа, що прийняла умови публічної оферти.
- «Продавець» - Товариства з обмеженою відповідальністю “ПЕТЕКСПЕРТ”, код ЄДРПОУ – 4305880 та/або ФОП Скляничук Остап Степанович, які мають майнові права на Товар.
- «Замовлення» - окремі позиції з переліку товарів, незалежно від їх кількості, обрані Покупцем для купівлі.
- «Публічна оферта» – розміщенна на сайті: [pets.ua](https://pets.ua), пропозиція щодо укладення Договору між Продавцем та Покупцем на умовах визначених даним Договором.
- «Поштово-логістична компанія» – це компанії ринку України, які здійснюють безпосередню поставку замовленого Товару Покупця до місця зазначення Покупця при замовленні Товару, до їх складу входить (Нова пошта, тощо).
- «Картка товару» – сторінка Сайту, на якій розміщена інформація про Товару та умови її придбання.
- «Кошик» – сторінка Сайту, на якій зібрано перелік обраного Покупцем Товару перед оформленням замовлення.
- «Профіль» – персональна сторінка Покупця на Сайті, яка містить реєстраційні та контактні дані Покупця, а також інформацію, пов’язану із використанням ним сайту.

## **3. Предмет договору**

3.1. Продавець зобов'язується передати у власність Покупця Товар, а Покупець зобов'язується оплатити і прийняти Товар на умовах цього Договору.

3.2. Моментом повного і безумовного прийняття Покупцем пропозиції Продавця (акцептом) укласти договір купівлі-продажу, вважається факт оплати Покупцем замовлення на умовах цього Договору, у строки та за цінами, вказаними на Інтернет-сайті:

pets.ua

Оформлення Договору у вигляді окремого письмового документу не вимагається. Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 Цивільного кодексу України.

3.3. Оплата Товару підтверджує факт ознайомлення та згоди з усіма умовами цього Договору.

3.4. Оплата Товару також підтверджує, що Покупець отримав всю необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію про Товар, що забезпечує можливість його свідомого і компетентного вибору.

#### ***4. Порядок оформлення замовлення, реєстрація та профіль Покупця***

4.1. Покупець має право оформити замовлення на будь-який товар, представлений на Сайті Інтернет-магазину, і який є в наявності.

4.2. Кожна позиція може бути представлена в замовленні в будь-якій кількості.

4.3. При відсутності товару в наявності, Продавець або уповноважена ним особа зобов'язані повідомити про це Покупця (по телефону або через електронну пошту).

4.4. Продукція на Сайті Інтернет-магазину може бути замовлена та придбана тільки для особистого некомерційного використання (споживання).

4.5. Покупцем на Сайті Інтернет-магазину може бути фізична особа, яка досягла 18-річного віку, володіє повною цивільною дієздатністю.

4.6. Здійснюючи реєстрацію та/або придбання Товару на Сайті Інтернет-магазину, особа засвідчує, що вона:

- досягла 18-річного віку, володіє повною цивільною дієздатністю та купуватиме Товар виключно для особистого некомерційного використання (споживання);
- ознайомена, беззастережно приймає та погоджується з усіма умовами Угоди користувача та умовами, викладеними у розділах (сторінках) Сайту;
- ознайомена, беззастережно приймає та погоджується виконувати усі умови Угоди користувача;
- зазначає дані (П.І.Б., мобільний телефон, e-mail тощо), що є правдивими та належать саме їй, або авторизується під власним обліковим записом у соціальній мережі;
- погоджується на передачу своїх персональних даних третім особам (в тому числі іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних з персональними даними), їх обробку, зберігання, передачу і використання з метою та на умовах, визначених Угодою користувача, та засвідчує отримання інформації про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, свої права згідно законодавства, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються її персональні дані.

4.7. При користуванні Сайтом Інтернет-магазину Покупець має право використовувати лише ті персональні дані, банківські картки, банківські рахунки, документи, що належать йому на законних підставах (оформлені на його ім'я в установленому законом порядку).

4.8. Дані Покупця, зазначені при реєстрації та/або придбання Товару на Сайті, зберігаються Продавцем і відображаються у його Профілі та використовуються Продавцем в подальшому при здійсненні та/або виконанні замовлень Покупця.

4.9. Покупець має право змінювати та доповнювати надані ним дані в Профілі протягом всього строку здійснення покупок на Сайті Інтернет-магазину.

## **5. Порядок оплати замовлення**

5.1. Ціна Товару вказується в українській гривні, визначається з урахуванням податкового статусу Продавця і не включає вартість доставки, яка оплачується Покупцем окремо відповідно до обраного способу доставки та активованих програм лояльності на Сайті Інтернет-магазину.

5.2. Замовлення оплачується у готівковій та безготівковій формах шляхом здійснення передоплати на рахунок Продавця у розмірі 100% вартості Товару або 100% оплати у відділенні поштово - логістичної компанії чи представнику такої компанії (кур'єру).

5.3. Продавець має право в односторонньому порядку без попередження змінювати ціни на Товар, що пропонується до придбання. Якщо інше не зазначено у цій Угоді, зміна ціни не допускається після того, як замовлення було прийняте Продавцем до виконання, а Покупець отримав повідомлення із підтвердженням.

## **6.1. Умови доставки замовлення**

6.1. Доставка товарів, придбаних в Інтернет-магазині, здійснюється після оплати їх повної вартості або передоплати, якщо інше не погоджено сторонами.

6.2. Доставка товарів, придбаних в Інтернет-магазині, здійснюється з використанням послуг поштово-логістичних компаній.

6.3. Доставка здійснюється по всій території України за винятком АР Крим, територій проведення Операцій Об'єднаних Сил, тимчасово окупованих територій України, до населених пунктів в межах України, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або ведуться бойові дії, якщо у Картці товару або на сторінці оформлення замовлення не зазначено інше.

6.4. Покупець обирає спосіб доставки з варіантів, доступних для конкретного Товару та зазначених в Картці товару та / або на сторінці оформлення замовлення.

6.5. Строк та умови доставки визначається відповідною службою доставки в залежності від обраного Покупцем способу доставки. Продавець не несе відповідальність за строки та умови доставки та не визначає їх.

6.6. При поверненні Продукції Покупцем вартість доставки поверненню не підлягає незалежно від того, чи підлягатиме поверненню плата за Продукцію.

## **7. Права та обов'язки сторін:**

7.1. Продавець має право:

- в односторонньому порядку розірвати договір у разі порушення Покупцем умов цього договору.
- залучати до виконання договору третіх осіб без погодження із Покупцем.

7.2. Покупець зобов'язаний:

- своєчасно оплатити та отримати замовлення на умовах цього договору.

7.3. Покупець має право:

- оформити замовлення в Інтернет-магазині;
- отримати замовлення в порядку та на умовах, визначених цим Договором;
- повернути новий товар, який:

- 1) Не використовувався;
- 2) Зберіг товарний вигляд, споживчі властивості;
- 3) Не має слідів встановлення/експлуатації;
- 4) Дотримано правила зберігання товару;

- 5) Має повну комплектність товару, цілісні всі компоненти та оригінальна упаковка, ярлики, пломби, заводське маркування.
- 6) Має оригінал розрахункового документу.

До повернення та обміну не приймається товар належної якості, який був придбаний за спеціальними цінами, при проведенні акцій та/або розпродажів.

У випадку здійснення помилкового (неточного чи невідповідного) замовлення Покупцем, Постачальник відповідальності не несе та претензій не приймає.

### **8. Відповідальність сторін**

8.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов цього договору в порядку, передбаченому цим Договором та чинним законодавством України.

8.2. Продавець не несе відповідальності за:

- змінений виробником зовнішній вигляд Товару;
- невідповідність колірної гами товару, оскільки така може бути зумовлена через різну колірну передачу моніторів персональних комп'ютерів окремих моделей;
- зміст і правдивість інформації та даних, наданих Покупцем при оформленні замовлення;
- затримку і перебої в наданні Послуг (обробки замовлення та доставки товару), які відбуваються з причин, що знаходяться поза сферою його контролю;
- протиправні незаконні дії, здійснені Покупцем за допомогою даного доступу до мережі Інтернет;
- передачу Покупцем своїх мережевих ідентифікаторів - IP, MAC-адреси, логіна і пароля третім особам;

8.3. Покупець, використовуючи наданий йому доступ до мережі Інтернет, самостійно несе відповідальність за шкоду, заподіяну його діями (особисто, навіть якщо під його логіном знаходилася інша особа) особам або їх майну, юридичним особам, державі чи моральним принципам і нормам.

8.4. У разі настання обставин непереборної сили, сторони звільняються від виконання умов цього договору. Під обставинами непереборної сили для цілей цього договору розуміються події, що мають надзвичайний,

непередбачений характер, які виключають або об'єктивно заважають виконанню цього договору, настання яких Сторони не могли передбачити і запобігти розумними способами.

8.5. Сторони прикладають максимум зусиль для вирішення будь-яких розбіжностей виключно шляхом переговорів.

### ***9. Інші умови***

9.1. Продавець залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни до цього договору. Такі зміни будуть чинними з моменту опублікування їх або чинної редакції Договору на Сайті.

9.2. Інтернет-магазин створений для організації дистанційного способу продажу товарів через мережу Інтернет.

9.3. Покупець несе відповідальність за достовірність інформації, зазначеної при оформленні замовлення. При цьому, при здійсненні акцепту (оформленні замовлення і подальшої оплати товару) Покупець надає Продавцю свою беззастережну згоду на збір, обробку, зберігання, використання своїх персональних даних, в розумінні ЗУ «Про захист персональних даних» і підтверджує, що ознайомлений з правами, які стосуються його персональних даних, а також з тим, що його добровільно надані персональні дані є згодою на їх обробку Продавцем на свій розсуд будь-якими способами з маркетинговою та/або будь-якою іншою метою, що не суперечить законодавству України. Уклавши Договір Покупець підтверджує свою згоду про включення його персональних даних до баз персональних даних Продавця. Інформація, яку надає Покупець є конфіденційною. Інтернет-магазин використовує інформацію про Покупця виключно в цілях обробки замовлення, відправлення повідомлень Покупцеві, доставки товару, здійснення взаєморозрахунків тощо.

9.4. Оплата Покупцем оформленого в Інтернет-магазині замовлення означає повну згоду Покупця з умовами договору купівлі-продажу (публічної оферти).

9.5. Надання Покупцем недостовірних/некоректних даних, в тому числі щодо засобів зв'язку та/або будь-яких інших даних є підставою для одностороннього розірвання Договору Продавцем. Покупець несе всі можливі, у тому числі, негативні наслідки, пов'язані з наданням недостовірних/некоректних даних, самостійно.

9.6. Покупець надає Продавцю право повідомляти йому будь-яку інформацію комерційного та/або інформаційного характеру через будь-які засоби зв'язку.

### ***10. Згода суб'єкта персональних даних на обробку персональних даних про нього***

10.1. Виходячи із вимог Закону України «Про захист персональних даних», пункту 9.3 Договору публічної оферти, здійснюючи акцепт (оформлення замовлення і подальшу оплату товару), Покупець надає Продавцеві згоду на обробку своїх персональних даних, склад, обсяг та зміст яких визначений первинними та іншими джерелами про Покупця (як наданих, так і тих, що надаватимуться Продавцеві або особам, що діють від його імені) відповідно до сформульованої в договорі купівлі-продажу мети їх обробки. Первинними джерелами даних про Покупця є видані на його ім'я документи, підписані ним документи, відомості, які він сам про себе надав, включаючи відомості, що містяться в договорі купівлі-продажу.

Мета обробки персональних даних про Покупця – укладення та виконання Договорів та інших правочинів, ініційованих Покупцем, реалізація прав та обов'язків Сторін, що

впливають з правочинів та/або вимог чинного законодавства, проведення оплати за товар, виконання інших ініційованих сторонами правочинів, забезпечення отримання товару, замовлення послуг, фіксування історії замовлень, а також інформування про отримання послуг від Продавця, проведення заходів прямого/непрямого, маркетингу в т.ч. щодо моніторингу якості наданих Покупцю послуг, розгляд скарг та пропозицій, наданих Покупцем, забезпечення доведення до відома Покупця інформації, яка може зацікавити його для задоволення потреб, в т.ч. інформування про акції Продавця та його партнерів, забезпечення реалізації інших сфер відносин та/або надання додаткових супутніх послуг Покупцю Продавцем або партнерами Продавця в межах укладених з партнерами договорів, що вимагатимуть обробки персональних даних відносно Покупця в силу дотримання вимог законодавства, умов договорів та/або інших правочинів, чи для реалізації прав, обов'язків і інтересів сторін.

До складу персональних даних, що отримуються від Покупця під час підписання даного документу входять: прізвище, ім'я, по батькові, контактний телефон, адреса, дата народження, інші дані.

Покупець підписанням цього Договору засвідчує та гарантує, що:

- персональні дані про нього були надані Продавцю та його партнерам добровільно, чим підтверджує правомірність їх отримання; надані персональні дані про Покупця є достовірними, а їх склад, обсяг та зміст відповідають вимогам законодавства, вищевказаній меті їх обробки та досягнутим між сторонами домовленостям;
- Продавець має право здійснювати транскордонну передачу даних про Покупця своїм дочірнім компаніям та партнерам відповідно до вказаної у документі мети без необхідності повідомлення Покупця про кожен випадок таких дій;
- Продавець, як володілець баз персональних даних, до складу яких входять персональні дані Покупця, вправі відповідно до вимог чинного законодавства передавати розпоряднику(-ам) бази персональних даних право на обробку останнім(-ми) персональних даних про Покупця, що входять до цих баз персональних даних, в межах визначеної мети;
- Продавець має право на підставі договору-доручення, укладеного відповідно до вимог Цивільного кодексу України, делегувати частину своїх повноважень у сфері обробки персональних даних щодо Покупця, своїм партнерам.
- У день укладення договору купівлі-продажу товарів Покупець отримав від Продавця письмове повідомлення про свої права, мету збору та обробки персональних даних про себе, а також інформацію про місцезнаходження володільців, розпорядника та третіх осіб, яким можуть бути передані для обробки його персональні дані;
- Компанія має право здійснювати зберігання та передачу аудіо записів та інших файлів, що були отримані під час проведення заходів прямого/непрямого маркетингу та містять персональні дані Покупця без необхідності отримання додаткової згоди від Покупця на вчинення таких дій та без повідомлення останнього про кожен випадок таких дій;
- Продавець має право обробляти персональні дані про Покупця безстроково.

## **11. Файли cookie**

11.1. Продавець використовує файли cookie та аналогічні технології відстеження, щоб відстежувати діяльність Сайту та активність Покупців при його відвідуванні.

11.2. Файли cookie надсилаються у веб-переглядач із веб-сайту та зберігаються на пристрої Покупця. Покупець може налаштувати свій веб-переглядач та відмовитися від всіх файлів cookie або вказати, коли файли cookie можуть надсилатися. Однак, якщо Покупець не приймає файли cookie, він втрачає можливість користуватися деякими елементами Сайту.

**Товариство з обмеженою відповідальністю “ПЕТЕКСПЕРТ”**

79044, Львівська обл., місто Львів, вул. Єфремова С. академіка, будинок 40

ЄДРПОУ 43058808

ПН-430588013056

Свідоцтво платника ПДВ №1913054500260

р/р IBAN UA613052990000026007041008722 АТ КБ «ПриватБанк»

р/р IBAN UA403220010000026007050000597 у АТ "УНІВЕРСАЛ БАНК" Київ

**Фізична особа-підприємець Скляничук Остап Степанович**

**Платник єдиного податку (2 група)**

Юридична адреса: 79031, Львівська обл., м.Львів вул. Стрийська, буд. 85 Р/р

UA243253210000026002053782420 в Західне АТ КБ „ПРИВАТБАНК”, МФО 325321

Ідентифікаційний номер 2972108855,

Витяг про сплату єдиного податку

№ 2013503400991 від 06.07.2020 р.

